

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งยาว ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๓.๔ ลำดับความสำคัญตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ และตามผลการดำเนินงาน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

สามารถสรุปลำดับความสำคัญตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ และตามผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ รอบเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยเปรียบเทียบจากงบประมาณที่ตั้งไว้และงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งสิ้น แยกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวนงบประมาณที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๐ ของงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด และมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๙ ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้แบบองค์รวม จำนวนงบประมาณที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๑ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๘ ของงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด และมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๑ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๙ ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารจัดการและการมีส่วนร่วม จำนวนงบประมาณที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๒ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๙ ของงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด แต่มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๒ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ จำนวนงบประมาณที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๕ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๕ ของงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด และมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๕ คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕ ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวนงบประมาณที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๔ คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๙ ของงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด แต่มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๔ คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๔ ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จำนวนงบประมาณที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๖ คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๙ ของงบประมาณที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด แต่มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เป็นลำดับที่ ๖ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๓ ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด

**ลำดับความสำคัญตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ และตามผลการดำเนินงาน
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)**

โดยพิจารณาจาก

จำนวนงบประมาณที่ตั้งไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เปรียบเทียบกับ
จำนวนงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานทั้งปี (แยกตามยุทธศาสตร์)

สามารถวิเคราะห์ลำดับความสำคัญตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปี ๒๕๖๒ และลำดับความสำคัญตามผลการดำเนินงาน รอบเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) เปรียบปริมาณ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ลำดับความสำคัญ		งบประมาณ		ร้อยละของงบประมาณ	
	ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่นฯ	ตาม ผลการ ดำเนินงาน	ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่นฯ	ตาม ผลการ ดำเนินงาน	ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่นฯ	ตาม ผลการ ดำเนินงาน
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓	๓	๓,๓๒๐,๐๐๐.๐๐	๑,๐๔๗,๐๐๐.๐๐	๑๗.๘๐	๑๐.๑๙
๒. ด้านคุณภาพชีวิตและส่งเสริม การศึกษาเรียนรู้แบบองค์รวม	๑	๑	๗,๑๙๓,๐๐๐.๐๐	๖,๕๕๒,๓๘๔.๑๔	๓๘.๕๘	๖๓.๗๙
๓. ด้านบริหารจัดการและส่งเสริม การมีส่วนร่วม	๒	๒	๕,๘๕๓,๐๐๐.๐๐	๑,๑๓๙,๕๕๒.๐๐	๓๑.๓๙	๑๑.๑๐
๔. ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ	๕	๕	๖๘๐,๐๐๐.๐๐	๕๓๙,๓๕๐.๐๐	๓.๖๕	๕.๒๕
๕. ด้านการอนุรักษ์และส่งเสริม ประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔	๔	๑,๔๙๐,๐๐๐.๐๐	๙๖๙,๗๘๖.๓๓	๗.๙๙	๙.๔๔
๖. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๖	๖	๑๑๐,๐๐๐.๐๐	๒๓,๓๖๖	๐.๕๙	๐.๒๓
รวม			๑๘,๖๔๖,๐๐๐.๐๐	๑๐,๒๗๑,๔๓๘.๔๗	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

และสามารถสรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพ ซึ่งได้จากแบบประเมิน ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม แบบที่ ๓/๒ ได้ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลทุ่งยาว จำนวน ๔๘ คน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗ เป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓
๒. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็น ร้อย ละ ๓๕.๑ รองลงมาคือ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ และอยู่ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓
๓. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๙ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙
๔. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจส่วนใหญ่มีอาชีพหลักค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖ รองลงมาคือ รับจ้าง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙ และเอกชน/ รัฐวิสาหกิจกับนักเรียนนักศึกษาเท่ากัน คือ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๔๘ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับพอใจ และรองลงมาที่มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก รายละเอียดดังนี้

๑. ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีความ พึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖
๒. ด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีความ พึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖
๓. ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากกับไม่พอใจเท่ากัน คือ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒
๔. ด้านการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ประชาชนส่วนใหญ่มีความ พึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖
๕. ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒
๖. ด้านการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓

๗. ด้านผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓
๘. ด้านการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗
๙. ด้านประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓

โดยภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งยาว ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑ และรองลงมาความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘ และไม่พอใจ ร้อยละ ๑๔.๑ ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

โดยพิจารณาจากประเด็นต่าง ๆ ตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม แบบที่ ๓/๒ ดังต่อไปนี้

- ๒.๑.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๑.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๑.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๑.๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๒.๑.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๑.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๒.๑.๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- ๒.๑.๘ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๒.๑.๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

สามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม แบบที่ ๓/๒ ได้ดังนี้

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๖	๗๕.๗	๒.๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๖	๗๓.๐	๕.๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๒	๖๗.๖	๑๖.๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๑.๖	๖๗.๖	๑๐.๘
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๖.๒	๗๐.๓	๑๓.๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔.๓	๗๓.๐	๒.๗
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๓.๕	๖๒.๒	๒๔.๓
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๘.๙	๕๑.๔	๒๙.๗
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๓	๕๔.๑	๒๑.๖
ภาพรวม	๑๙.๘	๖๖.๑	๑๔.๑